



Program Rabatowy Generali

Pytania i odpowiedzi

Rejestracja i logowanie



Kto może zarejestrować się w programie?

Klient Generali, będący osobą fizyczną, który ma przynajmniej jedno aktywne ubezpieczenie w Generali. Aktywna polisa to taka, która jest opłacona, a ochrona ubezpieczeniowa już się rozpoczęła.



Czy moja polisa upoważnia mnie do korzystania z rabatów w Programie?

Listę produktów uprawniających do skorzystania z rabatów znajdziesz w zakładce Zasady Programu Rabatowego na www.rabaty.general.pl



Jak skorzystać z Programu Rabatowego Generali – krok po kroku

- Kup polisę w Generali i wejdź na rabaty.general.pl
- Kliknij ZAREJESTRUJ SIĘ i uzupełnij swoje dane.
- Twoje polisy – na podstawie numeru PESEL i podanych wcześniej danych sprawdzimy, jakie masz polisy w Generali i na ich podstawie damy Ci dostęp do odpowiednich kategorii rabatowych.
- Podaj i powtórz hasło, które będzie służyło do późniejszego logowania (hasło można zmienić w ustawieniach konta).
- Zgody – jeśli weryfikacja przebiegła pomyślnie (znaleźliśmy aktywne polisy w naszych systemach), pojawi się komunikat o tym, że na podany adres mailowy został wysłany link aktywacyjny, który należy uruchomić by aktywować konto.

Uwaga! Jeśli weryfikacja nie przebiegła pomyślnie, konto nie zostanie utworzone, a dane podane podczas rejestracji zostaną usunięte.



Jaka polisa zostanie rozpoznana podczas rejestracji?

Polisa lub jej pierwsza rata powinna być opłacona, a środki zaksięgowane na naszym koncie.

Polisa powinna być po dacie startu – oznacza to, że jeśli dziś chcesz wygenerować kody rabatowe, to otrzymam je do polisy, której start jest najpóźniej dzisiaj.



Co zrobić, jeśli rejestracja się nie powiodła, a mam ubezpieczenie Generali?

Upewnij się, że dane podane podczas rejestracji są poprawne. Jeśli mimo tego nie uda Ci się zarejestrować, napisz do nas: program.rabatowy@general.pl



Jakie dane potrzebne będą do logowania?

Adres e-mail oraz hasło.



Zapomniałem/am hasła

Skorzystaj z opcji „Nie pamiętasz hasła?”, a wyślemy Ci maila z instrukcjami przywrócenia hasła.

Dostęp do programu i rabatów



Dokupiłem/am nową polisę w Generali, a rabaty do niej nie są dostępne na platformie

Upewnij się, że opłaciłeś/aś polisę i ochrona ubezpieczeniowa już się rozpoczęła. Jeśli tak jest, a Ty nadal nie masz dostępu, skontaktuj się z nami przez formularz kontaktowy (zakładka kontakt) lub napisz do nas: program.rabatowy@generali.pl.

Moje konto



Gdzie mogę zmienić hasło?

Na stronie programu, na górze ekranu, kliknij MOJE KONTO, a następnie ZMIEN HASŁO.



Dlaczego nie mogę zmienić adresu e-mail?

Adres e-mail służy do logowania i na jego podstawie zostało utworzone konto w programie. Nie można go zmienić.

Oferty Partnerów



Jak pobrać kod rabatowy?

- Kliknij w wybraną kategorię, np. motoryzacja.
- Wybierz ofertę i kliknij POBIERZ KOD RABATOWY.
- Zapoznaj się z Regulaminem i potwierdź go. Kliknij POBIERZ KOD RABATOWY.
- Na ekranie pojawi się pobrany kod. Wykorzystaj go zgodnie z instrukcją.



Jak wykorzystać kod rabatowy?

Instrukcja wykorzystania kodu rabatowego wybranego Partnera widoczna jest w szczegółach każdej oferty (tam, gdzie pobierany jest kod rabatowy).



Co mogę zrobić po pobraniu kodu, jeśli nie chcę od razu z niego korzystać?

Po pobraniu kodu, możesz wysłać go na adres e-mail, jako SMS lub pobrać w PDF (w zależności od oferty). Wszystkie wybrane przez Ciebie kody są zapisane na Twoim koncie. Wybierz MOJE KONTO, a następnie MOJE KODY.



Jak zobaczyć wszystkie oferty jednego partnera?

Kliknij w logo wybranego Partnera na dole ekranu.