

## Załącznik do Regulaminu Programu Rabatowego Generali

### Polityka prywatności

#### I. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności stanowi załącznik do Regulaminu Programu Rabatowego Generali. Wszelkie sformułowania pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w definicjach zawartych w Regulaminie Programu Rabatowego Generali.

#### II. Polityka „cookies”

##### 1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie jednostki danych, które są tymczasowo przechowywane przez przeglądarkę na twardym dysku komputera. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny identyfikator, czyli anonimowy, losowo generowany numer, który jest przechowywany na urządzeniu. Niektóre z nich zostają usunięte po zakończeniu sesji w przeglądarce, inne są zapisywane na dysku komputera na dłużej.

Informacje zawarte w plikach cookies nie są zbierane w celu pozyskania danych osobowych, mimo to w pewnych okolicznościach mogą pozwolić na ustalenie tożsamości konkretnego użytkownika, co oznacza, że można je zaliczyć do danych osobowych.

##### 2. Dlaczego stosujemy „cookies?”

Używamy plików cookies, aby ułatwić użytkownikom korzystanie z Platformy Rabatowej i strony internetowej. Pliki cookies i zawarte w nich informacje używane są do ulepszenia oferowanych usług, np.:

- umożliwiają Platformie Rabatowej rozpoznanie urządzenia, dzięki czemu nie jest konieczne podawanie tych samych informacji kilkakrotnie podczas jednego zadania np. wypełniania formularza lub ankiety;
- rozpoznają, że nazwa Użytkownika i hasło zostały już podane, dzięki czemu nie trzeba ich wprowadzać na każdej kolejnej stronie;
- liczą, ile osób używa serwisów, aby usprawnić korzystanie z nich i zapewnić odpowiednią szybkość łącza;
- analizują dane, aby prześledzić, jak użytkownicy odbierają różne aspekty strony internetowej, dzięki czemu można ją stale ulepszać.

##### 3. Jakie pliki cookies używamy na naszej stronie internetowej?

Używamy plików cookies własnych („first party”) oraz zewnętrznych („third party”). Wszystkie pliki cookies używane na stronie internetowej zostały przedstawione poniżej i sklasyfikowane według rodzaju: pliki własne lub zewnętrzne.

Plik cookie	Nazwa	Cel
Google Analytics (plik zewnętrzny)	<ul style="list-style-type: none"><li>• _ga</li><li>• _gat_gtag_UA_104454526_8</li><li>• _gid</li></ul>	Nasza Strona Internetowa używa usługi Google Analytics do zbierania danych o Użytkownikach. Podczas analizy ruchu na Stronie Internetowej możemy ustalić m.in.: - jak Użytkownicy do nas trafili, czy poprzez wyszukiwarkę, czy poprzez odesłanie z innej strony,



		<p>czy bezpośrednio wpisując ręcznie adres strony w przeglądarce,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w jakim miejscu fizycznie przebywali,</li> <li>- z jakiego systemu operacyjnego, przeglądarki, rodzaju urządzenia korzystają,</li> <li>- jak długo przebywali na Stronie Internetowej lub na konkretnych podstronach.</li> </ul>
Plik strony (plik własny)	• PHPSESSID	Tzw. cookies sesyjne (tymczasowe) są potrzebne ze względów technicznych i umożliwiają realizację podstawowych funkcji witryny.

Aby zobaczyć zawartość pliku cookie, wystarczy otworzyć przeglądanie plików cookie w oknie przeglądarki. Wyświetlony zostanie krótki ciąg liczb i znaków. Pokazane liczby są kartą identyfikacyjną, która jest widoczna jedynie dla serwera, który wysłał ten plik cookie.

Aby uzyskać informacje dotyczące tego, jak sprawdzić kod w przeglądarce na telefonie komórkowym, należy zapoznać się z odpowiednią częścią instrukcji obsługi telefonu.

Informacji dotyczących uniemożliwienia plikom zewnętrznym zbierania danych o aktywności na naszej witrynie, należy szukać na witrynach, z których pochodzą pliki zewnętrzne.

#### 4. Czy można zablokować pliki cookies?

W większości przypadków oprogramowanie służące do przeglądania stron Internetowych (czyli przeglądarka internetowa) domyślnie pozwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. We wszystkich nowoczesnych przeglądarkach możliwa jest jednak samodzielna zmiana ustawień dla plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki Internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. Należy jednak pamiętać, że ograniczenie plików cookies może wpłynąć na funkcjonowanie strony internetowej.

Ustawienia znajdują się zazwyczaj w menu **Opcje** lub **Preferencje** w danej przeglądarce. W razie potrzeby należy użyć opcji **Pomoc** w przeglądarce, aby uzyskać więcej szczegółów.

Wyczerpujące informacje, dotyczące zmiany ustawień w najróżniejszych przeglądarkach, znajdują się również na stronie [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

**5. Zgoda na instalowanie plików cookies w celu personalizowania treści, reklam i wykonywania analiz.** Jak to zostało wyżej opisane poza cookies zapewniającymi podstawowe funkcjonalności strony internetowej, wykorzystujemy również cookies służące zbieraniu i przetwarzaniu danych osobowych i danych eksploatacyjnych w celu personalizowania udostępnianych na stronie internetowej treści i reklam oraz analizowania ruchu na Stronie Internetowej.

Te pliki cookies służą nam do lepszego dostosowania prezentowanych reklam oraz serwowanych treści do preferencji i zainteresowań użytkownika, a także do badania i analizowania zainteresowania naszymi własnymi treściami i stronami. Jednakże pliki cookies tego typu instalujemy tylko za wyraźną zgodą użytkownika, wyrażoną przy jego pierwszej wizycie przy wykorzystaniu danego urządzenia na naszej stronie internetowej.

### III. Wyłączenie odpowiedzialności cywilnej w stosunku do stron internetowych osób trzecich

1. Platforma Rabatowa może posiadać powiązania (tzw. „hiperlinki”) do stron Internetowych osób trzecich, których treść nie jest w pełni znana podmiotowi prowadzącemu Platformę Rabatową. Podmiot ten co prawda pośredniczy w dostępie do tych stron, jednak nie przejmuje żadnej odpowiedzialności za ich treści. Linki umieszczone na Platformie Rabatowej do stron internetowych osób trzecich mają jedynie za zadanie

ułatwienie nawigacji. Podmiot prowadzący Platformę Rabatową nie identyfikuje się z wypowiedziami umieszczonymi na stronach powiązanych oraz nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie na tych stronach przepisów i praw osób trzecich.

2. Właściciele stron internetowych, do których istnieją powiązania (hiperlinki) ze strony Platformy Rabatowej, ponoszą wyłączną odpowiedzialność zarówno za treści na swojej stronie, jak i za oferowane tam produkty oraz za realizację zamówień.

3. Podmiot prowadzący Platformę Rabatową nie ponosi odpowiedzialności za dokonane na Platformie Rabatowej naruszenia przez Klienta Generali lub osoby trzecie praw autorskich, znaków towarowych lub dóbr osobistych.

#### **IV. Ochrona danych osobowych**

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” informujemy, że administratorem danych osobowych użytkowników są Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibami w Warszawie. Z Administratorami można się skontaktować listownie pod adresem: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, przez e-mail: centrumklienta@generali.pl lub telefonicznie: 913 913 913.
2. Administratorzy wyznaczyli Inspektora Ochrony Danych, z którym Klient Generali może się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych poprzez stronę internetową [www.generali.pl](http://www.generali.pl); pod adresem e-mail: [iod@generali.pl](mailto:iod@generali.pl) lub pisemnie na adres wskazany w ust. 1.
3. Dane osobowe użytkowników uzyskane poprzez Platformę Rabatową mogą być przetwarzane:
  - 1) w celu udziału w Programie Rabatowym Generali (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO);
  - 2) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jeżeli Klient Generali złoży taką reklamację w związku z udziałem w Programie Rabatowym Generali (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
  - 3) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu Generali (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 4) w celu oferowania Uczestnikowi Programu Rabatowego produktów i usług podmiotów z Grupy Generali bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Klienta Generali, czyli profilowania, za dobrowolną zgodą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);Powyższe nie uchybia prawu przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, o czym Klient Generali został poinformowany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
4. W każdej chwili Klientowi Generali przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie ust. 3 pkt 3. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z Generali za pośrednictwem strony internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl); dzwoniąc na infolinię o numerze 913 913 913; wysyłając e-mail na adres: [iod@generali.pl](mailto:iod@generali.pl) lub pisemnie na adres wskazany w ust. 1.
5. Dane osobowe Klientów Generali będą przechowywane przez Generali do momentu wycofania zgody na udział w Programie Rabatowym Generali, zgody marketingowej lub zgody komunikacyjnej dla Generali. Nie uchybia to jednak prawu Generali do przechowywania danych osobowych przez inny okres w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia lub w celu obrony albo dochodzenia roszczeń.
6. Generali powierzyło przetwarzanie danych osobowych Klientów Generali w celu organizacji Programu Rabatowego Generali i360 Sp. z o.o., ul. H. Sienkiewicza 85/87 lok. 8, 90-057 Łódź. Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom, z którymi Generali lub w/w podmiot przetwarzający zawarli umowę powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie oraz organom administracji publicznej (urzędom skarbowym, urzędom celno-skarbowym, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej itp.).

7. Klientowi Generali przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda), przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez jej cofnięciem;
  - 2) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - 3) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - 4) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
  - 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - 6) prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;
  - 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. W związku z udziałem w Programie Rabatowym Generali nie zachodzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie Rabatowym Generali – bez podania danych osobowych nie jest możliwe wzięcie udziału w Programie Rabatowym Generali.
10. Przetwarzanie Twoich danych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce w celach marketingowych
  - 1) W zakresie w jakim dobrowolnie udzielisz zgody na udostępnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce, niż spółka, której udzielona została zgoda (Generali Życie T.U.S.A. lub Generali T.U. S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A. z siedzibami przy ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa) w celach marketingowych, te spółki będą administratorami Twoich danych osobowych.
  - 2) Spółki Grupy Generali w Polsce będą przetwarzały Twoje dane w zakresie obejmującym wszystkie informacje zawarte w formularzach, umowach, wnioskach lub ofertach, w tym informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, przedmiotach ubezpieczenia, szkodach i ich likwidacji. Na podstawie tych danych, spółki z Grupy Generali w Polsce będą mogły kierować do Ciebie informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, dostosowanych do Twoich potrzeb, ustalonych w oparciu o historię Twojej współpracy ze spółkami z Grupy Generali w Polsce. Komunikacja tych informacji będzie się odbywała wybranymi przez Ciebie kanałami, np. pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
  - 3) Zgodę na udostępnianie danych i ich przetwarzanie możesz odwołać w każdym czasie kontaktując się administratorami w sposób opisany w pkt. 1. tej Informacji. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania i udostępnienia danych dokonanego wcześniej. Twoje dane będą przetwarzane przez spółki z Grupy Generali w Polsce do czasu odwołania zgody.
  - 4) W stosunku do każdej spółki z Grupy Generali w Polsce przysługują Ci takie same prawa, opisane w pkt 7. Rodziału IV – Ochrona danych osobowych.
  - 5) Odbiorcami Twoich danych mogą być podwykonawcy (podmioty przetwarzające) np. firmy informatyczne, agencje marketingowe, agenci ubezpieczeniowi z którymi współpracują spółki z Grupy Generali w Polsce.
  - 6) Kontakt ze spółkami z Grupy Generali w Polsce w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych w sposób opisany w pkt. 2. Rodziału IV – Ochrona danych osobowych.. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez spółki z Grupy Generali w Polsce znajdziesz na stronie: <https://www.generali.pl/polityka-prywatnosci.html>.